

Veiligheidsinstructies

Didam, december 2023
In opdracht van de Arbostuurgroep
Versie 3.1

Bij Rensa Family staat veilig werken voorop. Je bent alert op mogelijke gevaren voor jezelf én voor jouw omgeving. Hierbij neem je de verantwoordelijkheid voor het naleven van de geldende regels en voorschriften. Veilig werken staat of valt immers met medewerkers die zich verantwoordelijk gedragen ten opzichte van zichzelf, de collega's en de goederen waarmee gewerkt wordt.

Om er zorg voor te dragen dat alle medewerkers op de hoogte zijn van de geldende veiligheidsinstructies en verkeersregels is het belangrijk dat je deze voor indiensttreding goed doorleest. Deze veiligheidsinstructies en verkeersregels zijn bedoeld voor iedereen die zich in de magazijnen en/of op de bedrijfsterreinen van bedrijven binnen Rensa Family begeeft. De leidinggevenden zien toe op de naleving van deze instructies en hanteren hierbij de beleidsinstructies m.b.t. veiligheid. In de Akkoordverklaring Veiligheidsinstructies en Verkeersregels teken je voor ontvangst, gelezen, begrepen en naleven van de veiligheidsinstructies. De meest actuele versie van het reglement vind je op Pulse.

Voorlichting, instructie en opleiding

Tijdens je inwerktraject krijg je een mentor toegewezen. Deze mentor helpt je bij het onder de knie krijgen van de nieuwe werkzaamheden en is beschikbaar indien je vragen hebt. Aan de hand van een aftekenlijst worden alle onderwerpen (o.a. veiligheidsinstructies, verkeersregels, werkinstructies, bedrijfsnoodplan en personeelshandboek) behandeld. Als onderdeel van werkoverleggen ontvang je daarnaast aanvullende informatie en instructies over geldende regels en voorschriften.

Direct melden

Je bent verplicht (bijna)ongevallen, gevaarlijke of dreigende situaties en overige veiligheids-, gezondheids- of milieu incidenten direct te melden bij je leidinggevende.

Toegang

Alleen medewerkers van de Fysieke Distributie, Prefab, Zink, Logistiek Beheer, Facility Management, Chauffeurs, Servicebalies, Directie of medewerkers die vanwege hun functie daartoe bevoegd zijn, hebben toegang tot de magazijnen van Rensa Family.

Veiligheidshesje

Bij het betreden van de magazijnen is het dragen van een veiligheidshesje verplicht. Dit geldt niet wanneer je verplicht bent om veiligheidsschoenen te dragen (dus niet zijnde Fysieke Distributie, Prefab, Zink, Chauffeurs en Technische Dienst).

Bezoekers

Bezoekers die deelnemen aan een rondleiding moeten door een gids begeleid worden. De gidsen worden aangewezen door Hoofd Fysieke Distributie. Ook leden van de directie mogen als gids fungeren. De gids is op de hoogte van de geldende veiligheidsinstructies, verkeersregels en de instructie rondleidingen. De bezoekers dienen te allen tijde (een bezoekersbadge en) een veiligheidshesje te dragen. De actuele instructie rondleidingen vind je op Pulse.

Bedrijfs hulpverlening

In de magazijnen zijn veel medewerkers opgeleid tot bedrijfshulpverlener (bhv'er) en zijn daarmee in het bezit van een bhv-diploma (incl. brandbestrijding) en/of een EHBO-diploma (incl. verbandleer en reanimatie). Op alle locaties, met uitzondering van de servicebalies, zijn er professionele EHBO-koffers en AED's aanwezig. Op de servicebalies zijn verbandkoffers of verbandtrommels aanwezig. De EHBO-koffers mogen alleen gebruikt worden door bhv'ers, met uitzondering van een calamiteit, dan mogen de koffers ook door medewerkers gebruikt worden. Op een groot aantal locaties hangt een dispenser met pleisters. De namen en telefoonnummers van de bhv'ers per pand staan op oranje telefoonkaarten vermeld.

Bedrijfsnoodplan

De vestigingen van Rensa Family Company en Rensa Verwarming & Ventilatie kennen een eigen bedrijfsnoodplan. Dit plan is bekend bij de leidinggevenden en de bedrijfshulpverleners. Voor de procedures bij ontruiming wordt verwezen naar het bedrijfsnoodplan. Je dient op de hoogte te zijn van de inhoud van het bedrijfsnoodplan. Bij een ongeval dien je zo snel mogelijk de dichtstbijzijnde bedrijfshulpverlener te waarschuwen. Bij een ernstig ongeval of calamiteit dien je altijd de receptie te bellen. De meest actuele versie van de bedrijfsnoodplannen vind je op Pulse.

Pictogrammen

Bij Rensa Family vind je visuele instructies in de vorm van pictogrammen. Deze pictogrammen vind je in de panden, op werkplekken, op machines en op het bedrijfsterrein.

Verkeersregels algemeen

In de magazijnen van Rensa Family gelden de volgende algemene regels:

- De snelheid is afhankelijk van de specifieke inzetsituatie. Voor heftrucks geldt een maximum snelheid van 10 km/u. Voor EPT's waarbij men meeloopt geldt een maximum snelheid van 6 km/u. Voor de mee-rij EPT's geldt een maximum snelheid van 8 km/u. In alle gevallen geldt dat de snelheid altijd veilig moet zijn voor de bestuurder zelf en voor de omgeving.
- Een hoogbouwtruck heeft altijd voorrang (i.v.m. beperkt zicht van de chauffeur).
- Voetgangers (incl. medewerkers met handpompwagen) en fietsers zijn gelijkwaardig aan elkaar en moeten al het andere intern transportmaterieel voorrang verlenen.
- Overig intern transportmaterieel (heftruck, reachtruck, orderverzameltruck, stapelaar, elektrische palletwagen, etc.) is gelijkwaardig aan elkaar. Bij kruisingen geldt dat alle voertuigen gelijkwaardig zijn en heeft verkeer van rechts voorrang.
- Kijk altijd goed uit bij het naderen van een kruising.
- Claxoneer bij onoverzichtelijk situaties.
- Pas je snelheid aan de situatie aan. Matig je snelheid altijd wanneer je een zone nadert waar andere mensen werkzaam zijn.
- Laat intern transportmaterieel nooit onbeheerd achter op doorgaande transportroutes, op rode kruisen of op blauwe voetpaden.

Intern transportmaterieel

Handpallettruck (pompwagen)

Trek de handpallettruck achter je aan wanneer je geen zicht hebt op de te rijden afstand. Op de handpallettruck rijden (stappen) of meerijden is niet toegestaan. Gebruik de handpallettruck alleen op verharde oppervlakken. Wanneer je lading vervoert met de handpallettruck, zorg ervoor dat de lading niet kan gaan schuiven of omvallen. Stapel de lading stabiel en gebruik een touw, spanbanden of rekfolie. Controleer voor het laten zakken van de vorken of er niets onder de handpallettruck of onder de pallet ligt. Een elektrische handpallettruck mag alleen worden bediend door een bevoegd persoon. Er geldt een maximum van 50 kg als maximale duw- of trekkracht. Bij veelvuldig duwen en trekken (gemiddeld meer dan twaalf keer per uur) is de maximale duw- of trekkracht 30 kg.

Aanvullende verkeersregels DC4, DC5 en DC6(XL) (Doetinchem)

De hoogbouwtrucks, reachtrucks, heftrucks en orderverzameltrucks volgen (voor een groot deel) dezelfde transportroutes. Deze transportroutes lopen voornamelijk door de gangen van de magazijnen. Het begin van de gangen is een druk punt in de transportroutes. Dit is het begin- en eindpunt voor de hoogbouwtrucks, ook orderverzameltrucks en heftrucks passeren dit gebied op de route van en naar het I-punt.

Hoogbouwtrucks

De hoogbouwtruck begeeft zich alleen in een lege gang, dus indien deze vrij is van mensen, goederen, pallets en intern transportmaterieel, met uitzondering van orderverzameltrucks. De chauffeur controleert dit voordat hij in een gang rijdt. De hoogbouwtruck houdt tenminste 10 meter afstand tot de orderverzamelaar en de orderverzameltruck. Voordat de hoogbouwtruck de gang in gaat maakt hij zich kenbaar door te claxonneren. De orderverzamelaar beantwoordt de claxon met een dubbele claxon. Pas na het beantwoorden van de claxon is doorrijden toegestaan. Bij het verlaten van de hoogbouwtruck wordt deze geparkeerd op een plaats die het overige intern transportmaterieel niet hindert in de transportroute.

Orderverzameltrucks

De orderverzameltruck mag een gang inrijden waar een hoogbouwtruck werkzaam is, maar houdt hierbij minimaal 10 meter afstand tot de hoogbouwtruck. De orderverzamelaar maakt zich kenbaar door te claxonneren. De chauffeur van de hoogbouwtruck beantwoordt de claxon met een dubbele claxon. Pas na het beantwoorden van de claxon is doorrijden toegestaan. De orderverzameltruck begeeft zich niet in een gang waar op dat moment een reachtruck werkzaam is. Bij het verlaten van de orderverzameltruck voor andere werkzaamheden, wordt deze geparkeerd op een plaats die het overige intern transportmaterieel niet hindert in de transportroute.

Reachtrucks

De chauffeur van de reachtruck slaat alleen goederen op hoogte in of uit, als binnen een straal van 10 meter in de gang geen andere mensen aanwezig zijn.

Overig

Magazijnmedewerkers en heftrucks zijn alleen toegestaan in de gangen als er zich geen hoogbouwtruck of orderverzameltruck in de gang begeeft en met toestemming van de Teamleiders of het Hoofd Fysieke Distributie. Heftrucks gebruiken de gangen alleen incidenteel als verbindingsweg en niet om werkzaamheden te verrichten in de gangen.

Persoonlijke beschermingsmiddelen

Er worden persoonlijke beschermingsmiddelen aangeboden ter bescherming tegen één of meer risico's die een gevaar vormen voor jouw gezondheid en/of veiligheid. De vereisten en instructies voor de persoonlijke beschermingsmiddelen zijn terug te vinden in het reglement Persoonlijke beschermingsmiddelen. De meest actuele versie van dit reglement vind je op Pulse. Er wordt door leidinggevend gecontroleerd of je de vereiste persoonlijke beschermingsmiddelen draagt. Het niet naleven van de verplichting tot het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen, komt overeen met risicogroep 1 (zeer onveilige situatie met groot gevaar voor persoonlijk letsel) van het sanctiebeleid.

Afhankelijk van je functie kunnen de volgende persoonlijke beschermingsmiddelen van toepassing zijn.

Bedrijfskleding

Indien je werkzaam bent bij Fysieke Distributie, Prefab, Zink, Technische Dienst, Chauffeurs of de Servicebalies wordt er bedrijfskleding ter beschikking gesteld (hiervoor wordt verwezen naar de regels m.b.t. bedrijfskleding). Er wordt geadviseerd om geen ringen, kettingen en piercings te dragen tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden. Bedrijfskleding is verkrijgbaar bij je direct leidinggevende of te bestellen via de Self Service Portal.

Indien je werkzaam bent als uitzendkracht, ben je zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en kosten van werkkleding. Meestal heeft het uitzendbureau hiervoor een eigen regeling.

Veiligheidsschoenen

Alle medewerkers die werken in de magazijnen (incl. de servicebalies) zijn verplicht tot het dragen van veiligheidsschoenen. Wanneer je steunzolen draagt in je veiligheidsschoenen, dient je deze combinatie apart te certificeren. De meest actuele versie van het reglement Vergoeding steunzolen vind je op Pulse.

Indien je werkzaam bent als uitzendkracht, ben je zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en kosten van veiligheidsschoenen. Meestal heeft het uitzendbureau hiervoor een eigen regeling.

Automatisch intrekkend veiligheidsmes

Voor het openen en verwijderen van verpakkingsmateriaal maak je gebruik van automatisch intrekkende veiligheidsmesses. Deze messen zijn verkrijgbaar bij je direct leidinggevende of te bestellen via de Self Service Portal. Het gebruik van afbreekmesjes is niet toegestaan.

Gehoorbescherming

Wanneer je werkzaam bent in een zone waar gehoorbescherming verplicht is gesteld, ben je verplicht om gehoorbescherming te dragen. Hiervoor zijn per zone dispensers aanwezig met oorproppen, zijn er oorkappen voorhanden of worden er individuele afspraken gemaakt over aangemeten gehoorbescherming.

(Snijbestendige) werkhandschoenen

Je bent verplicht handschoenen te dragen bij het opbouwen en afbreken van stellingen, het openknippen van bundels buis en het (ver)pakken van scherpe materialen. Deze handschoenen zijn verkrijgbaar bij je direct leidinggevende of te bestellen via de Self Service Portal.

Indien je zaagwerkzaamheden verricht van flexibele RVS-buis en lengtes buis ben je verplicht om tijdens de zaagwerkzaamheden snijbestendige werkhandschoenen te dragen. Deze werkhandschoenen zijn voorhanden op de betreffende werkplek waar gezaagd wordt.

Beschermingsbril

Indien je zaagwerkzaamheden verricht van flexibele RVS-buis en lengtes buis ben je verplicht om tijdens de zaagwerkzaamheden een beschermingsbril te dragen. Deze beschermingsbril is voorhanden op de betreffende werkplek waar gezaagd wordt.

Veiligheidsbril

Indien je laswerkzaamheden of slijpwerkzaamheden verricht ben je verplicht om tijdens deze werkzaamheden een veiligheidsbril te dragen. Deze veiligheidsbril is voorhanden op de betreffende werkplek waar gelast of geslepen wordt.

Hulpmiddelen

Scanners

Ga zorgvuldig om met scanners, deze zijn namelijk kostbaar. Berg daarom de scanner na afloop van je werkzaamheden op, op de daarvoor bestemde plaats (scannerlockers). Je controleert de scanner altijd op eventuele schades voor je deze gebruikt. Schades meldt je bij je direct leidinggevende. Wanneer er tijdens je werk schade ontstaat aan de scanner of je het dan pas opmerkt, dien je dit direct te melden. Het niet direct melden van schade of het aantoonbaar moedwillig veroorzaken van schade kan voor degene die het laatst met de scanner heeft gewerkt gevolgen hebben (zie sanctiebeleid).

Certificering intern transportmaterieel

Intern transportmaterieel:	Certificaat benodigd:	Instructie mentor via inwerklijst:	Gordel dragen verplicht:
Handpompwagen	Nee	Ja	n.v.t.
Elektrische pompwagen met plateau	Ja	Ja	n.v.t.
Elektrische pompwagen zonder plateau	Ja	Ja	n.v.t.
Elektrische stapelaar met plateau	Ja	Ja	n.v.t.
Elektrische palletwagen hoogheffer	Ja	Ja	n.v.t.
Heftruck	Ja	Ja	Ja
Reachtruck	Ja	Ja	n.v.t.
Vierwegreachtruck	Ja	Ja	n.v.t.
Hoogbouwtruck	Ja	Ja	n.v.t.
Bovenloopkraan	Ja	Ja	n.v.t.
Elektrische order verzameltruck	Ja	Ja	n.v.t.
Terminaltrekker	Ja	Ja	Ja
Veegmachine	Nee	Ja	n.v.t.
Hoogwerker	Ja	Ja	n.v.t.

Het besturen van intern transportmaterieel is uitsluitend toegestaan indien je hiervoor instructies hebt ontvangen van je direct leidinggevende en in bezit bent van een geldig certificaat voor het betreffende materieel. Middels het behalen van het certificaat heb je bewezen niet alleen vertrouwd te zijn met de werkzaamheden, maar ook met het werktuig zelf en de bediening hiervan.

Bij het gebruik van intern transportmaterieel:

- Handel je naar de geldende algemene en aanvullende verkeersregels;
- Dien je altijd een visuele controle uit te voeren op deugdelijkheid van het materieel alvorens je het gebruikt;
- Rijd je met een stabiele en laag geheven last of vorken, behalve bij het oppakken of wegzetten van de last;
- Rijd je achteruit als de vorm of de omgang van de last het uitzicht naar voren belemmert (richtlijn: is de lading hoger dan 1 meter, dan dien je achteruit te rijden).
- Rijd je achteruit in onoverzichtelijke situaties;
- Bewaar je voldoende afstand tot ander intern transportmaterieel;

- Vervoer je alleen goederen, m.u.v. de in de paragraaf 'heffen van personen' genoemde situatie;
- Zorg je ervoor dat het materieel niet wordt overbelast (zie lastdiagram op betreffende transportmaterieel);
- Mag je het materieel pas verlaten nadat je ervoor gezorgd heb dat deze niet plotseling kan gaan rijden, op een veilige plaats is geparkeerd buiten de directe transportroutes (nooit in een doorgang of voor een branddeur) met neergelaten vorken, op een vlakke plaats en met de parkeerrem aangetrokken.
- Ben je verplicht een veiligheidsgordel te dragen op intern transportmaterieel indien mogelijk;
- Houd je lichaamsdelen binnen het transportmiddel;
- Meld je schades, storingen, etc. direct bij je direct leidinggevende.

Heffen van personen

Het heffen van personen met behulp van intern transportmaterieel is alleen toegestaan in een werkbak en met een heftruck die daarvoor uitgerust is.

Docklevelers

Alvorens je de dockleveler in werking te stelt, moet de roldeur volledig geopend zijn. Je dient te wachten met het betreden van de dockleveler totdat deze volledig gedaald is.

Opzetpunten

Wil je goederen met een heftruck op een entresolvloer (eerste etage) neerzetten, dan dien je de afrasteringen of schuifdeuren hiervoor te openen. Nadat je de pallets hebt getransporteerd, dien je de afrasteringen of schuifdeuren direct weer te sluiten. Indien je goederen klaarzet voor transport van de entresol naar de begane grond, of andersom, dien je hiervoor altijd een handpompwagen te gebruiken. Een aangedreven transportmiddel mag zich nooit begeven op het door rode lijnen afgebakende vlak.

Bovenloopkraan

Het hijsen van goederen met behulp van de bovenloopkraan is alleen toegestaan indien je door instructies op opleiding voldoende deskundig en bekend bent met mogelijke gevaren. Dit is ter beoordeling aan de Teamleider van de betreffende afdeling. De basiseisen die gesteld worden aan veilig werken met de bovenloopkraan in de buizenhal zijn:

- Je dient minimaal 18 jaar te zijn;
- Je dient voldoende deskundig te zijn om de takel te bedienen;
- Voor het begin van de werkzaamheden dien je de kraanbaan te controleren op schades en obstakels en de bovenloopkraan op schades en het werken van alle functies. Ook hijs hulpmiddelen zoals evenaar en stroppen controleer je op de kwaliteit en de staat ervan. Wanneer deze beschadigd zijn, mogen deze niet worden gebruikt;
- Je slaat de last aan en stuurt zo nodig de last;
- Pak nooit een lading op, die boven het veilige draagvermogen van de kraan ligt;
- Je vervoert nooit mensen met de haak of op de last;
- In het draaibereik van de bovenloopkraan en de last mogen zich geen onbevoegde personen begeven;
- Laat nooit je aandacht van de last afleiden tijdens het bedienen van de takel;
- Wees er zeker van dat de last goed aan de haak hangt, gebruik altijd twee stevige stroppen;
- Hijs een last altijd zorgvuldig en op de juiste manier. Een last die niet goed aangeslagen of ondeugdelijk samengesteld is, mag niet worden gehesen;
- Voorkom het slingeren van de last of de haak bij het verrijden van de bovenloopkraan met takel;
- Verlaat een opgehesen takel niet;
- Het is niet toegestaan om onder de last te staan;
- Houd rekening met de wanden van het gebouw;
- Je mag geen voorwerpen slepen of trekken m.b.v. de bovenloopkraan;
- Het dragen van gehoorbeschermende middelen is verplicht;
- Het direct na het lossen terugplaatsen van alle hekken is verplicht;
- Je dient de bovenloopkraan op dusdanige manier achter te laten dat onbevoegden de bovenloopkraan niet kunnen bedienen. Hijs de lege haak zo hoog op dat het geen gevaar oplevert voor passerend verkeer. Zet alle bedieningsapparatuur in de nulstand.

Opslag van goederen

Voor de opslag van goederen in palletstellingen dient de pallet volledig op de voorste en achterste ligger te steunen. De pallets op vloerniveau in het hoogbouwmagazijn dienen achter de doorgetrokken

streep te blijven. Pallets van slechte kwaliteit mogen niet in stellingen geplaatst worden. Pallets en goederen mogen niet uitsteken in het gangpad, dit kan gevaar opleveren voor de hoogbouwtrucks.

Overige werkafspraken

Pallets

Lege pallets worden op de daarvoor bestemde plaatsen netjes opgestapeld tot een maximale hoogte van 30 stuks. De pallets dienen in goede staat te zijn en er mogen geen spijkers uitsteken. Lege pallets mogen niet in gangpaden of de zogenaamde 'short cuts' worden gezet. Afvalpallets worden gestapeld en van een trekband voorzien. De stapel moet stabiel zijn en in de vrachtwagen passen. Lege pallets worden per omgaande retour gedaan naar de centrale magazijnen en van twee trekbanden voorzien.

Afval

Afval dien je te deponeren in de daarvoor bestemde afvalbakken. Zwerfvuil, voornamelijk in gangpaden en op het los- en laadperron kan gevaarlijke situaties opleveren voor intern transportmaterieel. Er wordt verwacht dat je werkplekken en algemene ruimtes na gebruik opruimt. Je laat geen arbeidsmiddelen of documenten slingeren. Vloeren en gangpaden worden vrijgehouden van obstakels.

Alleen werken

Van alleen werken is sprake wanneer je werkzaamheden verricht waarbij er geen collega's in de directe nabijheid bereikbaar zijn. Er gelden dan de volgende regels:

- Je dient minimaal 18 jaar te zijn;
- Je mag niet alleen werken in het magazijn;
- Zorg ervoor dat een collega weet waar en wanneer je aan het werk bent;
- Zorg dat je in geval van nood duidelijk hoorbaar alarm kan slaan;
- Zorg voor goed werkende communicatieapparatuur (mobiele telefoon of portofoon);
- Controleer of vluchtwegen vrij toegankelijk zijn, houdt je toegangspas en hulpmiddelen binnen handbereik.

Gevaarlijke stoffen

Het kan dat je bij het uitoefenen van je functie te maken krijgt met gevaarlijke stoffen. Deze zijn te herkennen aan gevaaretiketten op de verpakking. De risico's van het gebruik van gevaarlijke stoffen variëren van irritatie tot blijvend letsel en explosiegevaar. Extra oplettendheid en zorgvuldigheid is vereist. De volgende regels zijn van toepassing bij het gebruik en de opslag van gevaarlijke stoffen:

- Gevaarlijke stoffen worden bewaard en opgeruimd op speciaal daartoe ingerichte locaties (lekbakken en/of geventileerde ruimtes);
- Controleer bij ontvangst op lekke verpakkingen;
- Wanneer er een lekke verpakking is, mag dit niet in de reguliere afvalstroom terecht komen. Het dient behandeld te worden als "klein chemisch afval" (KCA) en te worden gebracht naar een inzamelpunt van de gemeente;
- Er dient te worden voorkomen dat gevaarlijke stoffen in contact komen met het milieu;
- Gevaarlijke stoffen dienen te allen tijde in de originele verpakking te blijven. Mocht het in incidentele gevallen toch nodig zijn om gevaarlijke stoffen over te gieten, dan dient de inhoud duidelijk op de nieuwe verpakking te worden aangegeven;
- Zorg dat in de nabijheid van de werkplek de goede veiligheidsinformatiebladen aanwezig zijn en lees deze voor aanvang werkzaamheden goed door;
- Zorg voor voldoende ventilatie en gebruik de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen (raadpleeg desbetreffend veiligheidsinformatieblad).



Tillen

Bij het handmatig tillen van lasten bestaat het risico op overbelasting en blessures. Daarom is het zonder hulp(middelen) tillen van zware lasten (richtlijn WTG = meer dan 23 kilogram) niet toegestaan. Is het toch nodig om dit soort lasten te tillen, doe dit dan samen met collega's en maak zoveel mogelijk gebruik van tilhulpen. Volg ook de volgende aanbevelingen:

- Ga zo dicht mogelijk bij het te tillen voorwerp staan en plaats de voeten aan weerszijden;
- Hurk bij het voorwerp neer, houd de knieën uit elkaar en de voeten plat op de grond;
- Zoek een goed punt om het voorwerp te pakken en pak het stevig vast met de armen gestrekt;
- Houd de rug hierbij recht en zo verticaal mogelijk;
- Houd het te tillen voorwerp zo dicht mogelijk bij het lichaam.

Beeldschermwerk

Om fysieke klachten bij beeldschermwerk te voorkomen, is het belangrijk om je werkplek goed in te stellen en aandacht te besteden aan factoren die fysieke klachten kunnen veroorzaken. Op Pulse vind je een instructie om je werkplek goed in te stellen. Wissel daarnaast 'beeldschermwerk' regelmatig af met ander werk (min. enkele minuten p/u) en neem regelmatig een kort rustmoment tijdens het werken met een beeldscherm (circa 20 seconden) waarbij niet naar het scherm gekeken wordt.

Roken

Er geldt een rookverbod in alle gebouwen, in alle vrachtwagens en in alle auto's van de zaak. Rokers dienen buiten te roken op een plaats die is aangemerkt als rookruimte. Op andere plaatsen buiten op de terreinen van werkgever mag niet worden gerookt. Indien je gebruik maakt van de rokersruimte, wordt er van je verwacht dat je een bijdrage levert aan het bewaren van de orde en netheid hiervan. De meest actuele versie van het rookbeleid vind je op Pulse.

Privégebruik mobiele telefoon

Het gebruik van eigen mobiele telefoon onder werktijd is niet toegestaan, tenzij dit is goedgekeurd door je leidinggevende (bijv. wanneer dit nodig is bij het uitvoeren van de functie of als je vanwege een privésituatie bereikbaar moet zijn).

Parkeren / stalling vervoermiddel

Je mag uitsluitend parkeren op de aangewezen plekken. Let op eventuele situaties van eenrichtingsverkeer en laat in- en uitgangen en hekken vrij. Parkeren is op eigen risico. Voor fietsen is een fietsenstalling aanwezig. Voor het plaatsen van de fietsen zijn steunen aangebracht. Stallen van fietsen is op eigen risico. Motoren dien op de daarvoor bestemde plekken geplaatst te worden. Op een aantal parkeerplaatsen zijn parkeerplaatsen gereserveerd voor invaliden. De invalideparkeerplaatsen worden toegewezen door het Hoofd Facility Management.

Arboverantwoordelijke

De leidinggevende is de arboverantwoordelijke van de afdeling en heeft een signaalfunctie. Dit wil zeggen dat zij over zaken als ziekteverzuim, werkdruk, melding van (bijna) ongevallen, etc. contact opnemen met de Arbostuurgroep. De Arbostuurgroep is ingesteld om proactief op arbo gerelateerde situaties in te spelen. Middels het uitvoeren van de risico inventarisatie & evaluatie brengen we systematisch risicovolle situaties in kaart en gaan we aan de slag met verbeteracties.

Sanctiebeleid

Wanneer je de veiligheidsinstructies en verkeersregels niet naleeft geldt er een sanctiebeleid. Hierbij worden er, afhankelijk van de aard van de overtreding en het genomen risico, acties genomen t.a.v. de medewerker die een ongeval of onveilige situatie heeft veroorzaakt. Wanneer je een door jezelf veroorzaakt ongeval, onveilige situatie of schade direct meldt en er is geen sprake van kwade opzet of opzettelijk en/of verwijtbaar gedrag, dan kan ervoor gekozen worden om het sanctiebeleid niet toe te passen. De direct leidinggevende zal in samenspraak met een directieteamlid vaststellen of er wel/geen sprake is van kwade opzet of opzettelijk en/of verwijtbaar gedrag.

Indien er schade ontstaat door onveilig gedrag waarbij sprake is van kwade opzet of opzettelijk en/of verwijtbaar gedrag, dan kan de schade op jou worden verhaald. Wanneer je herhaaldelijk onveilig gedrag vertoont, zal dit leiden tot ontslag. Dit is ter beoordeling van een directieteamlid.

Risico groep	Risico	Maatregelen
1	Zeer onveilige situatie met groot gevaar voor leven of persoonlijk letsel	Gesprek met een DT-lid, de voorzitter van de Arbostuurgroep en een (aangetekende) officiële waarschuwing
2	Onveilige situatie met gevaar voor licht persoonlijk letsel	Gesprek met de direct leidinggevende en een schriftelijke waarschuwing
3	Onveilige situatie met klein gevaar voor licht persoonlijk letsel	Gesprek met de direct leidinggevende

Contact media

Het is niet toegestaan om zonder toestemming van je leidinggevende, de pers of andere externe belanghebbenden te woord te staan of (social) mediaberichten te verspreiden. Dit geldt ook voor het contact met familieleden van slachtoffers of betrokkenen.

Vragen?

Neem contact op met je leidinggevende, contactpersoon van de uitzendorganisatie of mail naar personeelszaken@rensafamily.company.

